

COMISIONES, CARGOS y TASAS DE PRODUCTOS

Texto Ordenado de Protección de los Usuarios de Servicios Financieros



Tarjeta de Crédito **BBPS** | Comercios

Arancel máximo de descuento a comercios:	3%
Reposición de cheques físicos/electrónicos:	
<i>Por cambio de cheques vencidos</i>	\$ 61,98
Reposición de cheques físicos por robo/extravío:	
<i>Por reposición de cheques robados/extraviados</i>	\$ 257,98
<i>Por cada cheque adicional a la denuncia</i>	\$ 91,00

NOTA: Los importes indicados no incluyen IVA

PLAN B			PLAN C		
CUOTAS	Aporte del comercio en el interés bonificado al usuario	Plazo de pago	Con interés a cargo del usuario		
			PLAZO	TNA (%)	COEF.
3	6,57% + IVA	10 días hábiles	2	80,00%	1.0690
6	12,42% + IVA	10 días hábiles	3	80,00%	1.1031
			4	80,00%	1.1379
			5	80,00%	1.1733
			6	80,00%	1.2095
			7	85,00%	1.2624
			8	85,00%	1.3026
			9	85,00%	1.3435
			10	85,00%	1.3551
			11	85,00%	1.4276
			12	85,00%	1.4707

Para ambas propuestas el plazo de pago de las ventas es 10 días hábiles de la fecha de cierre de lote o de presentación de los cupones manuales.

En las liquidaciones a comercios, al costo financiero se le adicionará el impuesto al valor agregado correspondiente de acuerdo a la condición que tenga el establecimiento en dicho impuesto. Asimismo, se agregará de corresponder, los regímenes de percepción y/o retención vigentes

Responsable de Atención a los usuarios Nueva Card S.A.

RESPONSABLE TITULAR

Laura Weimann

19 de Mayo 271 – Bahía Blanca – Código postal 8000
Tel. (0291) 4550396 | lweimann@nuevacard.com.ar

RESPONSABLE SUPLENTE

Gabriela Kuhn

19 de Mayo 271 – Bahía Blanca – Código postal 8000
Tel. (0291) 4550396 | gkuhn@nuevacard.com.ar

REPRESENTANTES REGIONALES

Localidades: 9 de Julio, Bahía Blanca, Carhué, Casbas, Cnel. Suárez, Gral. Villegas, Pedro Luro, Pehuajó, Pigüé, Punta Alta, Río Colorado, San Nicolás de los Arroyos, Sunchales, Tornquist, Trenque Lauquen, Viedma y Villa María.

Pedro Fecha

19 de mayo 271 – Bahía Blanca – Código postal: 8000.
Tel. (0291) 4550396 | pfecha@nuevacard.com.ar

Localidades: Allen, Andacollo, Catriel, Centenario, Cinco Saltos, Cipolletti, Choele Choel, Chos Malal, Comodoro Rivadavia, Cutral Có, Gral. Roca, Junín de los Andes, Lamarque, Las Lajas, Loncopué, Neuquén, Plottier, Rada Tilly, San Martín de los Andes, Villa Regina y Zapala.

Andrés Parada

Av. Rivadavia 150 – Villa Regina – Código Postal: 8336
Tel. (0298) 4460627 aparada@nuevacard.com.ar

Localidades: Azul, Batán, Benito Juárez, Bolívar, CABA, Henderson, La Plata, Mar del Plata, Necochea, Lobería, Olavarría, Pinamar, Tandil y Villa Gesell.

Elizabeth Fernández

San Martín 473 – Azul - Código Postal: 7300
Tel. (02281) 433952/ 433960 efernandez@nuevacard.com.ar

Localidades: Cnel. Dorrego, Gral. Acha, Gral. Lamadrid, Cnel. Pringles, Gral. Pico, Guatraché, Laprida, Monte Hermoso, Santa Rosa, Toay, Tres Arroyos.

Emilio Stagnaro.

San Martín e Independencia – Laprida – Código Postal: 7414
Tel. (02285) 419292 estagnaro@nuevacard.com.ar

Todos los reclamos efectuados se resolverán dentro del plazo de 10 días hábiles de su presentación. La falta de respuesta por parte de Nueva Card o la disconformidad con dichas resoluciones podrán ser informadas al BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (BCRA), el cual dispone de un "área de protección al Usuario de Servicios Financieros", al que podrá contactar ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar.