

# SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS DE TARJETA

## BAHIA BLANCA PLAZA SHOPPING:

### Texto Ordenado de Protección de los Usuarios de Servicios Financieros

#### **Ud. Podrá realizar sus consultas y/o reclamos de la tarjeta de crédito BAHIA BLANCA PLAZA SHOPPING a través de los siguientes medios:**

- Personal y telefónicamente en los Centros de Atención de Tarjeta BBPS.
- Por teléfono: Comunicándose a la línea telefónica gratuita: 0800-999-7447.
- Por correo electrónico: comercial@nuevacard.com.ar
- Por correo postal. Dirección 19 de Mayo 271. Bahía Blanca. Código Postal 8000

#### **Responsables de Atención a usuarios de Nueva Card SA, operadora de las Tarjetas de Crédito Bahia Blanca Plaza Shopping:**

##### **Titular:**

Laura Weimann.  
19 de mayo 271 – Bahía Blanca – Código postal 8000  
0291-4550396 lweimann@nuevacard.com.ar

##### **Suplente:**

Gabriela Kuhn.  
19 de mayo 271 – Bahía Blanca – Código postal 8000  
0291-4550396 gkuhn@nuevacard.com.ar

##### **Representantes regionales:**

**Localidades: Bahía Blanca, Cabas, Cnel. Suárez, Cnel. Pringles, Gral. Acha, Gral. Lamadrid, Gral. Villegas, Laprida, Pedro Luro, Pehuajó, Pigüé, San Nicolás de los Arroyos, Sunchales, Trenque Lauquen, Viedma y 9 de Julio.**

Pedro Fecha.  
19 de mayo 271 – Bahía Blanca – Código postal 8000.  
Tel. (0291) 4550396 | pfecha@nuevacard.com.ar

**Localidades: Río Colorado, Punta Alta, Cnel. Dorrego, Monte Hermoso, Tres Arroyos, Tornquis, Guatraché, Santa Rosa y General Pico**

Miguel Parente.  
Av. a la Estación S/N (Puerto Belgrano) - Punta Alta - Código Postal 8109.  
Tel. (02932) 434582/431284 | mparente@nuevacard.com.ar

**Localidades: Allen, Andacollo, Catriel, Cutral Co, Centenario, Choele Choel, Cinco Saltos, Cipolletti, Gral. Roca, Loncopue, Neuquén, Plottier, San Martín de los Andes, Villa Regina, y Zapala.**

Andrés Parada.  
Av. Rivadavia 150 – Villa Regina – Código Postal 8336  
Tel. (0298) 4460627 aparada@nuevacard.com.ar

**Localidades: Azul, Batán, Benito Juárez, Bolívar, Henderson, Mar del Plata, Olavarría, Necochea y Lobería.**

Elizabeth Fernandez.  
San Martín 473 – Azul - Código Postal 7300  
Tel. (02281) 433952/ 433960 efernandez@nuevacard.com.ar

Todos los reclamos efectuados se resolverán dentro del plazo de 10 días hábiles de su presentación. La falta de respuesta por parte de Nueva Card o la disconformidad con dichas resoluciones podrán ser informadas al BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA (BCRA), el cual dispone de un "área de protección al Usuario de Servicios Financieros", al que podrá contactar ingresando a [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)