SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS DE TARJETA BAHIA BLANCA PLAZA SHOPPING

Texto Ordenado de Protección de los Usuarios de Servicios Financieros

Usted podrá realizar sus consultas y/o reclamos de la tarjeta de crédito Bahía Blanca Plaza Shopping a través de los siguientes medios:

- Personal y telefónicamente en los Centros de Atención de Tarjeta.
- Por teléfono: Comunicándose a la línea telefónica gratuita: 0800-999-7447.
- Por correo electrónico: comercial@nuevacard.com.ar
- Por correo postal: Dirección 19 de Mayo 271. Bahía Blanca. Código Postal: 8000

Responsable de Atención a usuarios Nueva Card S.A

Responsable Titular:
Laura Weimann.
19 de mayo 271 – Bahía Blanca – Código postal: 8000
0291-4550396 | lweimann@nuevacard.com.ar

Responsable Suplente:
Gabriela Kuhn.
19 de mayo 271 – Bahía Blanca – Código postal: 8000
0291-4550396 | gkuhn@nuevacard.com.ar

Representantes regionales:

Localidades: 9 de Julio, Bahía Blanca, Carhué, Casbas, Cnel. Suárez, Gral. Villegas, Pedro Luro, Pehuajó, Pigüé, Punta Alta, Río Colorado, San Nicolás de los Arroyos, Sunchales, Tornquist, Trenque Lauquen, Viedma y Villa María.
Pedro Fecha.
19 de mayo 271 – Bahía Blanca – Código postal: 8000.
Tel. (0291) 4550396 | pfecha@nuevacard.com.ar

Localidades: Allen, Andacollo, Catriel, Centenario, Cinco Saltos, Cipolletti, Choele Choel, Chos Malal, Comodoro Rivadavia, Cutral Có, Gral. Roca, Junin de los Andes, Lamarque, Las Lajas, Loncopué, Neuquén, Plottier, Rada Tilly, San Martín de los Andes, Villa Regina, y Zapala.
Andrés Parada.
Av. Rivadavia 150 – Villa Regina – Código Postal: 8336
Tel. (0298) 4460627 aparada@nuevacard.com.ar

Localidades: Azul, Batán, Benito Juárez, Bolívar, CABA, Henderson, La Plata, Mar del Plata, Necochea, Lobería, Olavarría, Pinamar, Tandil y Villa Gesell.
Elizabeth Fernández.
San Martín 473 – Azul - Código Postal: 7300
Tel. (02281) 433952/ 433960 efernandez@nuevacard.com.ar

Localidades: Cnel. Dorrego, Gral. Acha, Gral. Lamadrid, Cnel. Pringles, Gral. Pico, Guatraché, Laprida, Monte Hermoso, Santa Rosa, Toay, Tres Arroyos.
Emilio Stagnaro.
San Martin e Independencia – Laprida – Código Postal: 7414
Tel. (02285) 419292 estagnaro@nuevacard.com.ar

Todos los reclamos efectuados se resolverán dentro del plazo de 10 días hábiles de su presentación. La falta de respuesta por parte de Nueva Card o la disconformidad con dichas resoluciones podrán ser informadas al BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (BCRA), el cual dispone de un “área de protección al Usuario de Servicios Financieros”, al que podrá contactar ingresando a www.bcra.gob.ar.